

## **Privacy- en cookiebeleid**

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt zo vertrouwelijk mogelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Uiteraard maken wij gebruik van een beveiligde SSL-verbinding tijdens het bestelproces en bij het invullen van het contactformulier zodat uw gegevens goed beveiligd zijn.

### **Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om de volgende diensten te leveren:**

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren.
- Om het winkelen bij ons zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling op.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

### **E-mail**

Bij een bezoek aan onze website bewaren wij het e-mailadres als een product wordt besteld. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om u te informeren over voor u relevante aanbiedingen of diensten. Indien u deze commerciële informatie niet (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, kunt u dit kenbaar maken aan ons. Daarvoor hebben wij in elk commercieel informatiebericht een regel opgenomen waar u zelf kunt afmelden voor verdere marketingacties. Wij zullen dan altijd het gebruik van de gegevens direct beëindigen. De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

### **Wat is een cookie?**

Een cookie is een eenvoudige klein tekstbestand, indien deze wordt opgeslagen kan bij terugkerend bezoek een gebruiker worden herkend.

### **Waar worden cookies voor gebruikt?**

Met behulp van cookies wordt het surfen op internet een stuk gemakkelijker. Door de informatiesessies te registreren wordt het namelijk mogelijk om je bij een volgend bezoek een betere dienstverlening te bieden. U hoeft bijvoorbeeld niet steeds opnieuw in te loggen en u ontvangt relevante aanbiedingen.

### **Afmelden cookies**

U kunt zelf beslissen of u cookies wil accepteren of weigeren. Ook kunt u ervoor kiezen dat uw browser u op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Hiervoor dient u de instellingen in uw browser aan te passen. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen wij u naar het "help" menu van uw browser voor het instellen van uw cookie-voorkeuren.

Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Dit kan door contact met ons op te nemen op het hieronder vermelde adres. U heeft dus recht op inzage, correctie en/of verwijdering van de opgegeven persoonsgegevens.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, dan kunt u contact opnemen met ons bedrijf, op het hieronder vermelde adres.

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen in verband met ons privacybeleid ?**

Per e-mail: [klantenservice@etrias.nl](mailto:klantenservice@etrias.nl)

Per telefoon: 013-3030062

Per brief: De Schakel 9, 5261 LL Vught